



Organisaties aan het woord Mildred Theunisz



Den Haag

Stap voor stap transitieklaar

De Haagse realiteit

Mildred Theunisz, VvE-balie, DSO Wonen – Den Haag

De energietransitie

Laat ze eerst maar eens de grote bedrijven aanpakken die vervuilen veel meer dan de burgers

Waarom moet Nederland altijd voorop lopen bij dit soort dingen

De CO2 uitstoot gaat over de grenzen; dus het moet internationaal aangepakt gaan worden

Wie gaat dat betalen?

Ik heb gehoord dat een warmtepomp heel erg duur is en veel lawaai maakt.

Deze oude huizen zijn helemaal niet te isoleren.

Ik moet mijn CV-ketel nu vervangen. Wat moet ik doen?

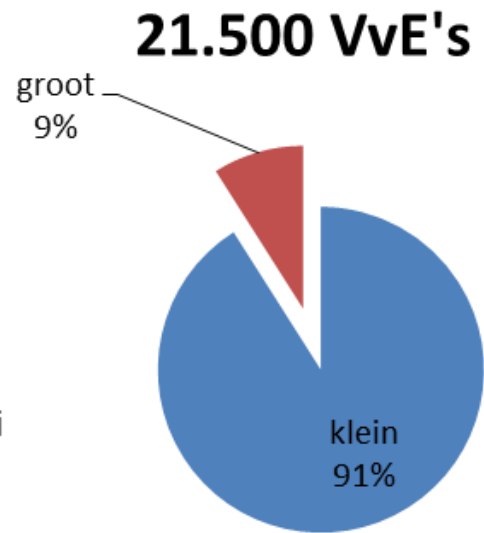
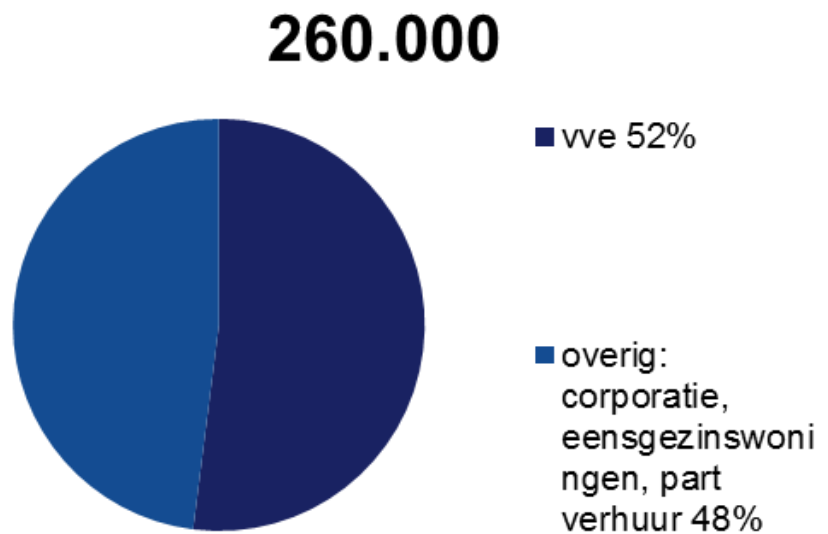
Ik zit in een VvE en ik wil wel wat doen maar mijn buren niet

In onze VvE hebben we heel veel kosten voor onderhoud. Dit kunnen we echt niet betalen.

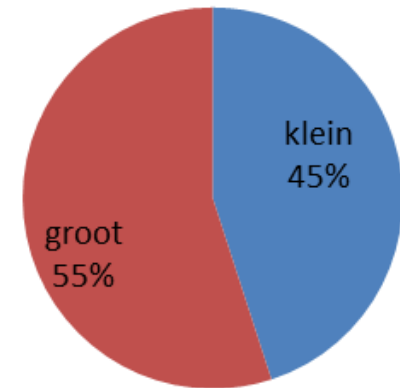
Een warmtenet is veel duurder. Dat heb ik gehoord



Den Haag in cijfers



Circa 130.000 woningen in VvE's



VvE-balie Den Haag

Start in 2008

Activering/onderhoud/verduurzamen

Bijdrage leveren aan duurzame, goed onderhouden én op de toekomst voorbereide woningen

Elke werkdag geopend: telefoon/mail/op afspraak

Aanwezig in 4 Hou-van-je-Huiswinkels in de stad

Informatieavonden: 4 avonden 325 aanwezigen



Van 't gas af/transitieklaar

Hoe, Wanneer, Wat gaat het kosten/wie betaalt, Wat moet/kan ik doen

Onderzoek/focusgroepgesprekken

Kleine energiebesparende maatregelen vindt men een logisch verhaal; de energierekening omlaag!

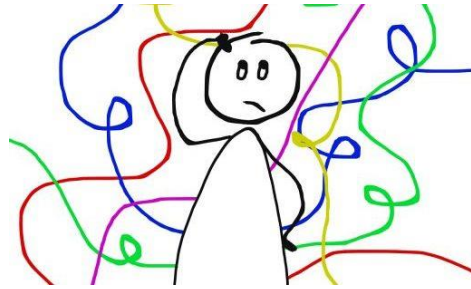
Grotere duurzaamheidsmaatregelen zijn lastiger omdat de individuele 'winst' vaak minder duidelijk is.

Omschakelen: De meeste mensen zijn hier nog niet concreet mee bezig; er is tenslotte nog veel onduidelijk.

Onderhoud is belangrijkste aanleiding

Behoefte van inwoners

Overzicht



Wie moet ik geloven: Er is heel veel informatie maar mensen weten niet welke partij ze kunnen vertrouwen

Duidelijk verhaal

En: leiding

Inspiratie



Afstemmen op de klantreis

1. Bewustwording – waarom?
2. Oriënteren – wat wil ik?
3. Verdiepen – hoe kan ik het doen?
4. Besluitvorming – ga ik er voor?
5. Uitvoeren – gaat het goed?
6. Ervaren – wat vind ik er van?

Autonoom (eengezinswoning/in je eigen appartement) en collectief (VvE)!

Wat doen we concreet

Handelingsperspectief: we weten nog niet wat er komt maar je kunt al wat doen. Alles wat je nu kunt doen om energie te besparen die heb je straks ook niet nodig. Je hebt direct voordeel.

Stap voor stap

Informatie: neutraal, onafhankelijk

Ondersteuning: advies, subsidie, financiering,

Ontzorgen/begeleiding

Belangrijke lessen

Stap v
Sluit a
Interne
Hande
Specif
(dicht
besluit

**EN NU
AAN DE
SLAG**

