



**It is not easy being green
Gerdien de Vries**

Groen en Gemak

“It’s not easy being green”



Symposium "Energietransitie Delft: Wijken in beweging!"

19 juni 2019, Delft

Gerdien de Vries

TU Delft, Governance & Organisation

Even voorstellen

- Gedragswetenschapper in energiedomein
- Onderzoek TU Delft
 - Beslisfactoren groen gedrag
 - Acceptatie groene technologie
- TUD Platform: Sociale innovatie en de energietransitie
<https://www.tudelft.nl/socialinnovation/>

Waarom verduurzaming moeilijk is

- Doel te ver weg
- Te abstract: klimaatverandering
- Anderen doen het ook niet
- Anderen lossen het op!
- Gewoontegedrag
- Het valt toch wel mee?

- Gedoe!

Uit de enquête...

ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ik weet niet wat ik kan doen om mijn woning te verduurzamen in het algemeen	0,00%	0
Ik weet niet wat ik kan doen bij mijn woning	21,62%	8
Ik weet niet welke installatiebedrijven er zijn	5,41%	2
Ik weet niet welke installatiebedrijven betrouwbaar zijn	29,73%	11
Ik beschik niet over de benodigde technische en financiële kennis om een goede keuze te maken	27,03%	10
Mijn huis is niet geschikt	2,70%	1
Ik beschik niet over de financiële middelen om mijn woning te verduurzamen	10,81%	4
Ik heb een huurwoning waardoor grote investeringen, door mijzelf, niet rendabel zijn	10,81%	4
Ik heb een huurwoning en de eigenaar wil niet verduurzamen	0,00%	0
Ik heb een huurwoning en ik mag geen grote veranderingen aan de woning aanbrengen	5,41%	2
Ik weet niet wat de gemeente in mijn buurt gaat doen	29,73%	11
Overige (geef nadere toelichting)	Reacties 40,54%	15

ik zie op tegen het oriënteren en uitzoeken en tegen het gedoe en de rompslomp die gepaard gaan met de noodzakelijke werkzaamheden. Ik heb er gewoon geen zin in, ook al is het beter voor het milieu en voor de portemonnee (al valt dat laatste nog te bezien).

13-6-2019 21:26



The Hassle Factor as a Psychological Barrier to a Green Home

G. de Vries¹ · M. Rietkerk² · R. Kooger³

Received: 14 December 2018 / Accepted: 12 February 2019 / Published online: 28 February 2019
© The Author(s) 2019

Abstract

In order to reach climate goals, policymakers stimulate homeowners to invest in sustainable measures in and around their house. Unfortunately, however, the number of green home measures lags behind. This article introduces perceived hassle as an important reason for this shortfall. It is claimed that homeowners perceive hassle during different stages of their (customer) journey towards a green home; the awareness stage, the consideration stage, and the decision stage. It is further theorized that people delay taking green home measures in order to avoid the anticipated stress caused by the accumulation of these hassles. Exploring the hassle factor as a psychological barrier to a green home can advance the successful implementation of policies that stimulate sustainable housing. On the one hand, our insights can help homeowners to overcome their obstacles to invest in green measures. On the other hand, they can help policymakers to improve their policies. It suggests de-hassling policy interventions and discusses their effectiveness.

Keywords Hassle · Sustainability · Energy efficiency · Climate change · Green housing · Psychology · Barriers

Global warming is one of the greatest challenges the world faces today. In order to counter its potentially harmful consequences in the long run, humans need to change their behaviour in the short run. Policymakers promote three important strategies for this behaviour change: use

✉ G. de Vries
g.devries-2@tudelft.nl

¹ Faculty of Technology, Policy, and Management, Delft University of Technology, P.O. Box 5015, 2600 GA Delft, the Netherlands

² Milieu Centraal, Nicolaas Beetsstraat 2A, 3511 HE Utrecht, the Netherlands

³ ECN part of TNO, Radarweg 60, Amsterdam 1043 NT, the Netherlands



Ontzorgen (uit enquête)

ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Een plek waar ik onpartijdig advies over het verduurzamen van mijn woning kan krijgen	67,57% 25
Een plek waar ik informatie kan krijgen over landelijke of gemeentelijke duurzaamheidssubsidies en duurzaamheidsleningen	48,65% 18
Een lijst met aanbevelingen waar ik op moet letten als ik een van in vraag 5 genoemde maatregelen wil nemen	64,86% 24
Een lijst van aanbevelingen waar ik op moet letten als ik met een installatiebedrijf in zee ga	45,95% 17
Een verhuurder die wil verduurzamen zodat verhuurder en bewoners er op vooruit gaan	16,22% 6
Overige (geef nadere toelichting)	Reacties 21,62% 8
Totaal aantal respondenten: 37	

Contact

Gerdien de Vries

Faculteit Techniek, Bestuur en Management
Technische Universiteit Delft

 g.devries-2@tudelft.nl

 @GerdienDeVries

 Gerdien de Vries, PhD

 Gerdien de Vries